

KARTA PRAW I OBOWIĄZKÓW PACJENTA UNIWERSYTECKIEGO SZPITALA ORTOPEDYCZNO-REHABILITACYJNEGO W ZAKOPANEM

PRAWA PACJENTA

Prawa pacjenta w Uniwersyteckim Szpitalu Ortopedyczno-Rehabilitacyjnym w Zakopanem zostały opracowane w oparciu o ustawę z dnia 6 listopada 2008 r. o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U.2024.581).

1. Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych

- 1) Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej.
- 2) Pacjent ma prawo, w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń zdrowotnych, do przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych, procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń.
- 3) Pacjent ma prawo żądać, aby udzielający mu świadczeń zdrowotnych:
 - lekarz zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie,
 - pielęgniarka zasięgnęła opinii innej pielęgniarki.
- 4) Lekarz może odmówić zwołania konsylium lekarskiego lub zasięgnięcia opinii innego lekarza, jeżeli uzna, że żądanie jest bezzasadne. Przepis ten dotyczy również pielęgniarki.
- 5) Pacjent ma prawo do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia.
- 6) Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością.

2. Prawo pacjenta do informacji

- 1) Pacjent ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia.
- 2) Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do uzyskania od lekarza przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, wynikach leczenia oraz rokowaniu.
- 3) Pacjent małoletni, który nie ukończył 16 lat, ma prawo do uzyskania od lekarza informacji o stanie zdrowia w zakresie i formie potrzebnej do prawidłowego przebiegu procesu diagnostycznego lub terapeutycznego.
- 4) Pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta.
- 5) Pacjent ma prawo do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Uniwersytecki Szpital Ortopedyczno-Rehabilitacyjny w Zakopanem, w tym o profilaktycznych programach zdrowotnych.

3. Prawo pacjenta do tajemnicy informacji z nim związanych

Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, informacji z nim związanych, w szczególności ze stanem zdrowia pacjenta

4. Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych

- 1) Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody.
- 2) Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych przez lekarza.
- 3) Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat, osoba ubezwłasnowolniona albo pacjent chory psychicznie lub upośledzony umysłowo, lecz dysponujący dostatecznym rozeznaniem, ma prawo do wyrażenia sprzeciwu co do udzielenia świadczenia zdrowotnego, pomimo zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego.

5. Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta

- 1) Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych.

- 2) Pacjent ma prawo do umierania w spokoju i godności. W stanie terminalnym pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych zapewniających łagodzenie bólu i innych cierpień.
- 3) Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna osoba bliska. Brak zgody na obecność osoby bliskiej może nastąpić w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta.

6. Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej

- 1) Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych.
- 2) Uniwersytecki Szpital Ortopedyczno-Rehabilitacyjny w Zakopanem udostępnia dokumentację medyczną pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta.
- 3) Po śmierci pacjenta, prawo wglądu w dokumentację medyczną ma osoba upoważniona przez pacjenta za życia.

7. Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza

Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy mogą wnieść sprzeciw wobec opinii albo orzeczenia, jeżeli opinia albo orzeczenie ma wpływ na prawa lub obowiązki pacjenta wynikające z przepisów prawa.

8. Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego

- 1) Pacjent w Uniwersyteckim Szpitalu Ortopedyczno-Rehabilitacyjnym w Zakopanem ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami.
- 2) Pacjent ma prawo do odmowy kontaktu z osobami wymienionymi w pkt 8 poz. 1).
- 3) Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej. Przez dodatkową opiekę, rozumie się opiekę, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym także opiekę sprawowaną nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu i położu.

9. Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej

- 1) Pacjent Uniwersyteckim Szpitalu Ortopedyczno-Rehabilitacyjnym w Zakopanem ma prawo do opieki duszpasterskiej.
- 2) W sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia lub zagrożenia życia Uniwersytecki Szpital Ortopedyczno-Rehabilitacyjny w Zakopanem umożliwia pacjentowi kontakt z duchownym jego wyznania.

10. Prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

Pacjent w Uniwersyteckim Szpitalu-Ortopedycznym w Zakopanem ma prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.

11. Prawo pacjenta do skargi

Pacjent lub osoba reprezentująca jego prawa, jeżeli uzna, że wymienione wyżej prawa zostały naruszone może:

- 1) zwrócić się z interwencją do bezpośredniego przełożonego osoby udzielającej świadczenie zdrowotne, lub do Dyrektora.
- 2) złożyć skargę do Pełnomocnika ds. praw pacjenta.
- 3) w razie niezadowolającego załatwienia skargi, może zwrócić się o jej rozpatrzenie do Kierownika Działu Skarg i Wniosków MOW NFZ, lub do Biura Rzecznika Praw Pacjenta przy Ministerstwie Zdrowia.
- 4) jeżeli naruszenie prawa dotyczyło braku należytej staranności w wykonywanej praktyce medycznej, popełnionych błędów w leczeniu, postępowania sprzecznego z zasadami etyki zawodowej pacjent może zwrócić się do Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej, który działa przy Okręgowej i Naczelnej Izbie Lekarskiej oraz Okręgowej i Naczelnej Izbie Pielęgniarek i Położnych.
- 5) może skierować sprawę do sądu, jeżeli w wyniku działania lub zaniechania szpitala lub osoby sprawującej opiekę nad pacjentem naruszono dobro osobiste lub wyrządzono szkodę materialną w rozumieniu

Kodeksu Cywilnego, natomiast gdy zachodzi podejrzenie, że zdarzenie ma związek z czynem karalnym pacjent ma prawo złożyć skargę do prokuratury.

OBOWIĄZKI PACJENTA

I. Każdy pacjent przebywający w Uniwersyteckim Szpitalu Ortopedyczno-Rehabilitacyjnym w Zakopanem w lecznictwie zamkniętym zobowiązany do:

- 1) Przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz obowiązków wynikających z Karty Praw i Obowiązków Pacjenta.
- 2) Przyczyniania się na miarę swoich możliwości do pomyślnego przebiegu procesu diagnostycznego, leczniczego i pielęgnacyjnego.
- 3) Kierowania się w swoim postępowaniu ogólnie przyjętymi i akceptowanymi normami zachowania.
- 4) Szanowania godności i intymności innych pacjentów oraz personelu sprawującego opiekę.
- 5) Kulturalnego zachowania.
- 6) Przestrzegania higieny osobistej oraz utrzymywania właściwego stanu sanitarnego swojego otoczenia.
- 7) Szanowania praw innych pacjentów, w szczególności prawa do spokoju niezbędnego do rekonwalescencji.
- 8) Nie zakłócania spokoju innym chorym oraz personelowi Szpitala, w szczególności przestrzegania ciszy nocnej (22.00 - 6.00).
- 9) Stosowania się do ustalonego porządku pracy zespołu Szpitala, w szczególności przebywania w swojej sali w godzinach obchodu, wykonywania zabiegów i opatrunków oraz wydawania posiłków.
- 10) Poddania się izolacji w przypadkach odpowiednio uzasadnionych i udokumentowanych, z uwzględnieniem bezpieczeństwa samego pacjenta, innych pacjentów i personelu.
- 11) Przestrzegania rozkładu dnia w oddziale, w którym jest hospitalizowany.
- 12) Posiadania odpowiednich dokumentów (dowód osobisty, skierowanie, wyniki zaleconych badań diagnostycznych i analitycznych).
- 13) Nie opuszczania terenu Szpitala. Jeśli pacjent samowolnie opuści teren Szpitala, Szpital nie ponosi za to odpowiedzialności. W takim wypadku lekarz dyżurny w miarę możliwości niezwłocznie powiadamia o tym fakcie (telefonicznie bądź w inny możliwy sposób) najbliższą rodzinę pacjenta, ewentualnie osobę, którą pacjent polecił informować o wszelkich zdarzeniach jego dotyczących. Po dokonaniu powyższego zawiadomienia lekarz czyni na tę okoliczność dokładną notatkę w dokumentacji pacjenta.
- 14) Stosowania się do zaleceń lekarskich, pielęgniarских oraz innego personelu medycznego USOR.
- 15) Zaniechania przyjmowania jakichkolwiek leków oraz nie poddawania się żadnym zabiegom medycznym bez zezwolenia lekarza.
- 16) Współpracowania z personelem Szpitala w wykonywaniu czynności zmierzających do poprawy stanu zdrowia pacjenta.
- 17) Przestrzegania diety ustalonej przez lekarza.
- 18) Uzyskania zgody na spożycie lub podanie do spożycia innym pacjentom żywności i napojów przyniesionych spoza Szpitala.
- 19) Nie zmieniania łóżka bez zgody pielęgniarki koordynującej pracę oddziału.
- 20) Szanowania własności Szpitala (wyposażenia i pomieszczeń).
- 21) Wykupienia wcześniej przepisanych leków i poinformowania o zaleceniach lekarskich co do ich dawkowania.
- 22) Przestrzegania zasad korzystania ze sprzętu przeciwpożarowego.
- 23) Ponoszenia kosztów związanych z usunięciem szkody powstałej z winy pacjenta.
- 24) Złożenia wartościowych przedmiotów w depozycie Szpitala. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe, pieniądze, nie oddane przez pacjenta do depozytu.

II. Pacjentowi bezwzględnie nie wolno:

- 1) Wnosić do Szpitala ani spożywać napojów alkoholowych.
- 2) Palić tytoniu i papierosów elektronicznych.
- 3) Stosować środków odurzających.
- 4) Przechowywać na terenie Szpitala artykułów żywnościowych łatwo psujących się.
- 5) Manipulować przy aparatach i urządzeniach leczniczych, elektrycznych i grzewczych.

Zakopane, dnia 2 stycznia 2024 roku

DYREKTOR SZPITALA

prof. dr hab. med. Maciej Tęsiński